

# Algemene Voorwaarden

## Inhoudsopgave

---

- Algemeen
- Bestellen
- Betalingsmethoden
- Diensten
- Klachten

### 1.0 Algemeen

---

De Algemene Voorwaarden (AV) zijn op alle bestellingen en/of opdrachten van toepassing. Met het opgeven van uw bestelling gaat u akkoord met de AV.

DVD Creations B.V.  
Dreef 95  
3264 TB Nieuw-Beijerland  
Tel: +31 10 (werkdagen tussen 10:00 en 18:00)

E-mail: [info@DVDCreations.nl](mailto:info@DVDCreations.nl)  
Website: [www.DVDCreations.nl](http://www.DVDCreations.nl)  
Webmaster: [webmaster@DVDCreations.nl](mailto:webmaster@DVDCreations.nl)  
Rekeningnummer: Postbank 3330879  
KVK: 24418863  
BTW:

### 1.1 Prijzen en Aanbiedingen

---

De prijzen op onze website worden bijgewerkt en up-to-date gehouden door het DVD Creations team. Hoewel DVD Creations haar uiterste best doet om de prijzen zo accuraat en actueel mogelijk te houden kunnen hierin fouten voorkomen. Indien er sprake is van een fout zal DVD Creations al het mogelijke doen om de fout zo spoedig mogelijk te corrigeren. Tevens zullen onze klanten hiervan op de hoogte worden gebracht. Dit kan door een melding op onze website worden aangegeven en in andere gevallen per e-mail, telefoon en dergelijke.

Het product zal dan tegen de normale prijs worden aangeboden, afhankelijk van de ernst en de toedracht van deze fout zal DVD Creations zich loyaal opstellen en uit hoofde van service alle klachten naar volle tevreden afhandelen.

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW (19%). De door DVD Creations verschaft rekenvoorbeelden dienen slechts ter indicatie en kunnen in sommige gevallen afwijken van de werkelijkheid. Mocht dit voorkomen zullen wij de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

DVD Creations behoudt zich het recht voor haar aanbiedingen en tarieven te wijzigen. De opdrachtgever is gerechtigd om van een offerte af te zien. Zodra het filmmateriaal is overhandigd aan DVD Creations is de aanvraag onherroepelijk en is het niet meer mogelijk om de order kosteloos te annuleren.

### 1.2 Persoongegevens

---

DVD Creations neemt bij een bestelling de volgende gegevens op:

- (Achter)naam
- Straat, postcode en Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Af te leveren producten

Deze gegevens zijn te allen tijden op te vragen bij DVD Creations, ook kunt u eventuele wijzigingen per telefoon, e-mail of post aan ons melden, dit dient op tijd te gebeuren.

## **2.0 Bestellen**

---

De bestellingen worden in de directe omgeving van Vlaardingen en Nieuw-Beijerland opgehaald en afgeleverd. Bij bestellingen boven de 150 euro worden ze eventueel gratis opgehaald en afgeleverd. Voor opdrachten die buiten deze regio vallen is het mogelijk om de bestellingen op te sturen of langs te brengen. Langsbrengen kan enkel op afspraak geschieden. De afspraak kan zowel per e-mail of telefonisch worden gemaakt.

## **2.1 Breng- en haalservice**

---

Indien u in de regio Nieuw-Beijerland (Spijkenisse) of Vlaardingen woont, haalt DVD Creations uw bestelling bij u thuis op. Indien uw order boven de € 150 is zijn hier geen kosten aan verbonden. Indien de bestelling is opgehaald ontvangt de opdrachtgever een afgiftebewijs. Hierop staat de afgegeven media vermeld en eventuele extra wensen.

## **2.2 Versturen**

---

Alle verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Afhankelijk van de betaalwijze zal het pakket aangetekend of onder rembours worden toegezonden.

De verzendkosten zijn als volgt:

Verzekerd tot € 450,00 verzenden met handtekening voor ontvangst: € 8,99

Onder rembours, verzekerd tot € 500,00 kosten € 14,25

Verzenden zonder verzekering is ook mogelijk. Het is de keuze van de klant.

### **2.2.1 Materiaal aanleveren per post**

---

Ongeacht de verzendwijze zijn wij niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte post tenzij anders overeengekomen. Om het risico tot het minimum te beperken adviseren wij uw filmmateriaal per aangetekende post te versturen. Terwijl er maar weinig problemen zijn bij niet aangetekende post via TPG Post. Afhankelijk van de grootte van uw zending is het raadzaam om het in een stevige doos en/of schuimen envelop te verpakken. Als u een doos gebruikt is het belangrijk dat u de leegte opvult met verpakkingsmateriaal.

Ons postadres is:

- DVD Creations B.V.
- Olmendreef 113
- 3137 CR
- Vlaardingen

### **2.2.2 Belangrijke informatie voor het versturen**

---

Voor het correct overzetten van uw filmmateriaal is het belangrijk dat uw wensen kenbaar worden gemaakt middels een begeleidend schrijven. Hierin kunt u aangeven hoeveel materiaal u meegestuurd heeft, eventuele volgorde, welke videobanden bij elkaar op één dvd mogen staan en de speelduur per band. Zo ook is het belangrijk dat u de banden terugspoelt naar het begin. Uiteraard kunt u ook aanvullende wensen opnemen in uw begeleidend schrijven. Tevens is het belangrijk dat u uw eigen adres toevoegt.

## **2.3 Bezoek op afspraak**

---

Het is mogelijk om media persoonlijk af te geven. Echter is deze dienst uitsluitend op afspraak mogelijk. DVD Creations en de opdrachtgever dienen gezamenlijk een datum en tijdstip overeen te komen.

Andere mogelijkheden zijn uitgesloten. Het is dus noodzakelijk dat de datum en tijdstip per fax, e-mail of telefonisch is bevestigd door DVD Creations.

## **2.4 Levertijd**

---

DVD Creations doet haar uiterste best om alle bestellingen binnen 10 werkdagen geheel naar tevredenheid af te handelen. Indien DVD Creations hier niet aan kan voldoen zal zij tijdig de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en een nieuwe datum melden.

De door DVD Creations vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding kan nimmer lijden tot schadevergoeding of enige andere actie tegen DVD Creations.

Het is mogelijk om een "spoedbestelling" te plaatsen. Het totale factuurbedrag zal dan verhoogd worden met 35 procent (35%) met garantie van een tijdige levering.

## **3.0 Betalingmethoden**

---

Afhankelijk van de keus van de opdrachtgever kan de bestelling worden bezorgd of afgehaald. Ook de betaling kan variëren. Betaling kan zowel contant of middels een bankoverboeking. Bij grotere bestellingen (> € 150,00) kan een aanbetaling van het totaalbedrag worden verlangd.

Bij verzendingen gelden aanvullende voorwaarden, de bestelling zal in twee delen worden verzonden. U ontvangt eerst de digitaliseerde media, nadat wij het gehele of afgesproken bedrag hebben ontvangen zullen wij de originelen nasturen op onze kosten.

### **3.1 Bankoverboeking**

---

Alle facturen dienen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Om de betaling gemakkelijk terug te kunnen vinden verlangen wij een postcode en huisnummer als referentie.

Het rekeningnummer is: P 3330879 t.n.v. DVD Creations B.V. te Nieuw-Beijerland

Voor een aanbetaling kunnen dezelfde gegevens worden gebruikt.

### **3.2 Contant**

---

Indien de opdrachtgever ervoor kiest om contant te betalen zal DVD Creations het totaalbedrag voor het overhandigen van de bestelling overhandigen.

Wisselen kan vaak een probleem vormen, zodat wij verzoeken om het totaalbedrag gepast te voldoen.

## **4.0 Onze diensten**

---

DVD Creations houdt zich bezig met het digitaliseren en dupliceren van verschillende soorten media. Tevens is er videobewerkingen mogelijk. Ook verzorgen wij bedrijf en productpresentatie films met de mogelijkheid om zelf de foto's te maken.

### **4.1 Digitaliseren van Media**

---

DVD Creations digitaliseert de volgende media; Super8, Single8, VHS, Betamax, S-VHS, Mini-VHS, VHS-C, Video 9 (Hi-8), Video2000, foto's, Smalfilm, 8MM, documenten, dia's en DV bandjes.

Deze media wordt voor u overgezet op DVD, ook is het mogelijk om deze bestanden op een ander medium over te zetten. Wegens de complexiteit van een ander medium verzoeken wij uw verzoek per e-mail te melden.

Per DVD kan maximaal 120 minuten film overgezet worden, indien een band langer is zal automatisch worden begonnen op een tweede DVD.

Wegens de betere kwaliteit van DV-bandjes is dit medium beperkt tot 60 minuten film per DVD.

DVD Creations garandeert geen kwaliteitsverlies bij het overzetten, uiteraard kan het resultaat nooit beter worden dan het origineel.

## **4.2 Dupliceren**

---

Het is mogelijk om grote aantallen van uw gedigitaliseerde media te dupliceren. Tot 500 stuks is het prijstechnisch voordeliger om uw media te laten persen. Het dupliceren van de volgende media wordt ondersteund: CD, DVD5 (4.35 GB) en DVD9 (8.90 GB).

Voor grote orders is het noodzakelijk een offerte aan te vragen.

## **4.3 Bedrijf- en/of productpresentatie**

---

Door middel van foto's kan een gehele bedrijf- of productpresentatie worden gemaakt. Dit principe maakt gebruik van de PAN to ZOOM effect.

De foto's dienen digitaal aangeleverd te worden, ook is het mogelijk om DVD Creations de opdracht te verschaffen foto's te maken. Ook hiervoor is het noodzakelijk om een offerte voor aan te vragen.

## **5.0 Klachten**

---

DVD Creations vindt het zeer belangrijk dat u als klant tevreden bent over onze diensten en service. Uw klachten zullen dan ook serieus worden genomen en DVD Creations zal haar uiterste best doen om deze klachten naar volle tevredenheid af te handelen.

Voor eventuele klachten kunt u ons een e-mail sturen naar [klachten@DVDCreations.nl](mailto:klachten@DVDCreations.nl) of een brief sturen naar:

DVD Creations B.V.  
T.a.v. Olaf Hoppzak  
Olmendreef 113  
3137 CR Vlaardingen